

На основу члана 17. став 1. тачка 15. Одлуке о оснивању Информационо-комуникационе установе „Академска мрежа Републике Србије – АМРЕС“ („Службени гласник Републике Србије“, бр. 28/10, 35/12, 46/13), члана 25. став 1. тачка 13) Статута Информационо-комуникационе установе "Академска мрежа Републике Србије - АМРЕС" („Службени гласник РС“, бр. 28/10, 35/12, 46/13) број 022-31/2015 од 01. априла 2015. године на који је Влада дала сагласност решењем (Службени гласник РС, број 46/15) и члана 7. Правилника о општим правилима приступа и коришћења услуга АМРЕС број 022-30/2015/2 од 01.04.2015. године, на који је Влада дала сагласност решењем („Службени гласник РС“, број 33/15) Управни одбор Информационо-комуникационе установе „Академска мрежа Републике Србије“ – АМРЕС, на седници одржаној дана 25.04.2018. године донео је

## УСЛОВЕ ОСТВАРИВАЊА УСЛУГЕ ФЕДЕРАЦИЈЕ ИДЕНТИТЕТА

### Предмет уређивања

#### Члан 1.

Овим условима, са прилозима, ближе се уређује начин на који се остварују услуге Федерације идентитета, права и обавезе Информационо-комуникационе установе „Академска мрежа Републике Србије - АМРЕС“ (у даљем тексту: АМРЕС), Корисника и Партнера услуге Федерације идентитета.

### Значење појединих термина

#### Члан 2.

Поједини појмови употребљени у овим условима имају следеће значење:

- 1) Одлука о оснивању АМРЕС** је Одлука о оснивању Информационо – комуникационе установе „Академска мрежа Републике Србије - АМРЕС“ („Службени гласник Републике Србије“, бр. 28/10, 35/12, 46/13), односно акт Владе којим је основан АМРЕС.
- 2) АМРЕС** је Информационо – комуникациона установа „Академска мрежа Републике Србије - АМРЕС“.
- 3) Правилник** је Правилник о општим правилима приступа и коришћења услуга АМРЕС којим су између осталих уређена општа правила и начин коришћења АМРЕС инфраструктуре и услуга које пружа АМРЕС, повезивање АМРЕС корисника на АМРЕС инфраструктуру, као и шта се сматра недозвољеним, а шта дозвољеним коришћењем АМРЕС инфраструктуре и услуга које пружа АМРЕС.
- 4) Корисник услуга АМРЕС-а** је свако лице (правно или физичко) које може да користи услуге које пружа АМРЕС у складу са Одлуком о оснивању АМРЕС и свим каснијим изменама и допунама те одлуке и Правилником, као и друга правна и физичка лица којима је АМРЕС дозволио да директно или индиректно користе АМРЕС ресурсе.
- 5) АМРЕС корисник** је сваки Корисник услуга АМРЕС-а који има својство правног лица и који је потписао уговор о условима коришћења АМРЕС услуга у складу са Правилником и који користи АМРЕС услуге директним или индиректним, сталним или повременим повезивањем на АМРЕС инфраструктуру.

- 6) **AMRES крајњи корисници** су Корисници услуга AMRES који су физичка лица и који своје право коришћења AMRES услуга остварују преко AMRES корисника у складу са Одлуком о оснивању AMRES.
- 7) **Крајњи корисници** су AMRES крајњи корисници којима је њихова институција издала дигитални идентитет и у својству је Матичне институције у оквиру Услуге федерације идентитета. Изузетно се крајњим корисницима сматрају и крајњи корисници других федерација са којима AMRES остварује интерфедерацију.
- 8) **Атрибут** је било који податак о Крајњем кориснику који га описује, представља његову/њену карактеристику или улогу на Матичној институцији. У оквиру Услуге федерације идентитета користи се rsEdu шема атрибута коју прописује AMRES и доступна је на AMRES сајту.
- 9) **Дигитални идентитет** је скуп атрибута који су додељени Крајњем кориснику.
- 10) **Менаџмент идентитета** обухвата све процесе који су укључени у регистрацију и одржавање дигиталних идентитета.
- 11) **Ауентификација** је процес којим се основу креденцијала крајњег корисника (нпр. корисничког имена и лозинке) потврђује његов идентитет.
- 12) **Ауторизација** је процес којим се крајњем кориснику који је претходно ауентификован дозвољава или одбија право приступа сервису или додељују одговарајуће привилегије.
- 13) **Матична институција** је AMRES корисник који обавља менаџмент идентитета и ауентификацију својих крајњих корисника.
- 14) **Давалац сервиса** је правно лице које обезбеђује сервисе намењене свим или одређеним крајњим корисницима.
- 15) **Услуга федерације идентитета или Федерација идентитета** је услуга AMRES којом се реализује федерација идентитета за потребе AMRES, а у оквиру које Матичне институције и Даваоци сервиса сарађују у циљу ауентификације и размене одговарајућих података о крајњим корисницима како би им се омогућило коришћење сервиса.
- 16) **Корисник Федерације идентитета** је AMRES корисник који је потписао уговор за Корисника федерације идентитета. Корисник Федерације идентитета може бити у својству Матичне институције и/или Даваоца сервиса.
- 17) **Партнер Федерације идентитета** је правно лице које нема статус AMRES корисника, а које је потписало уговор за Партнера Федерације идентитета. Партнер федерације идентитета може бити искључиво у својству Даваоца сервиса.
- 18) **Интерфедерација идентитета** је добровољна сарадња две или више федерација идентитета ради омогућавања крајњем кориснику из једне федерације идентитета да користи сервис Даваоца сервиса из друге федерације идентитета.
- 19) **AMRES услуге у оквиру Федерације идентитета** дефинисане су према сходној употреби технологија за Ауентификацију и Ауторизацију. Ове технологије одређују који типови Дељених сервиса се могу пружити путем AMRES услуга у оквиру Федерације идентитета, као нпр.: бежични приступ интернету кроз *eduroam* услугу, веб сервиси кроз иAMRES услугу итд..
- 20) **AMRES сајт** је званична Интернет страница AMRES-а на којој се јавно објављују правилници, вести и друга документа, информације о AMRES услугама и остале информације од значаја за AMRES кориснике.



## Федерација идентитета

### Члан 3.

Федерација идентитета омогућава и олакшава увођење дељених сервиса за потребе AMRES корисника и AMRES крајњих корисника. Дељени сервиси који су омогућени путем AMRES услуга у Федерацији идентитета су: бежични приступ интернету кроз *eduroam* услугу, приступ дељеним веб сервисима кроз иAMRES услугу итд.

AMRES услуге у оквиру Федерације идентитета се остварују коришћењем технологија које омогућавају да се дигитални идентитет који је кориснику издала Матична институција прошири на домен Даваоца сервиса. Ове услуге су конципиране тако да се кроз њих сродни типови дељених сервиса који захтевају специфичну техничку имплементацију инфраструктуре за аутентификацију и ауторизацију, ослањају на Федерацију идентитета. Услови коришћења појединачних AMRES услуга доступних у оквиру Федерације идентитета су описани у њиховим посебним условима коришћења који се објављују на AMRES сајту. У оквиру Федерације идентитета, Матичне институције врше менаџмент идентитета и аутентификацију својих крајњих корисника. Додатно, у оквиру одређених AMRES услуга у Федерацији идентитета, Матичне институције могу Даваоцима сервиса слати поједине атрибуте из дигиталних идентитета својих крајњих корисника.

Даваоци сервиса се кроз Федерацију идентитета ослањају на Матичне институције да обављају аутентификацију својих крајњих корисника. У оквиру AMRES услуга у Федерацији идентитета, Даваоци сервиса могу користити атрибуте из дигиталног идентитета крајњег корисника ради обављања ауторизације корисника, персонализације сервиса или зато што су неопходни за исправно функционисање сервиса.

### Члан 4.

Услуга федерације идентитета се пружа без накнаде и у складу са Правилником, овим условима, припадајућим прилозима и другим условима којима је регулисано коришћења појединачних AMRES услуга у Федерацији идентитета, одговарајућим упутствима и техничким карактеристикама који су доступни на AMRES сајту и свим њиховим каснијим изменама и допунама.

## Корисници и Партнери федерације идентитета

### Члан 5.

AMRES корисник који жели да постане Корисник Федерације идентитета подноси писани захтев (у даљем тексту: захтев за корисника). У оквиру захтева, AMRES корисник наглашава AMRES услуге у Федерацији идентитета које жели да користи.

Корисник Федерације идентитета може да буде у својству Матичне институције, Даваоца сервиса или истовремено и Матичне институције и Даваоца сервиса, што наводи у захтеву.

Уз овај захтев, AMRES корисник који жели да буде у својству Матичне институције треба да достави информације којима описује начин на који обавља менаџмент идентитета крајњих корисника. Пожељно је да у оквиру тих информација укључи описе животног циклуса дигиталних идентитета крајњих корисника, процес креирања, одржавања и уклањања дигиталних идентитета крајњих корисника, као и административних процеса и технологија

које се користе при менаџменту идентитета. АМРЕС задржава право да ове информације учини доступним другим Корисницима и Партнерима Федерације идентитета, на њихов захтев уколико је то неопходно ради пружања њихових сервиса.

Са АМРЕС корисником који испуњава све услове из Одлуке, Правилника и ових услова закључиће се уговор за Корисника Федерације идентитета, као и уговор за оне АМРЕС услуге у Федерацији идентитета које жели да користи.

Списак Корисника Федерације идентитета као и АМРЕС услуга које у оквиру ње користи објављују се на АМРЕС сајту.

#### **Члан 6.**

Правно лице које нема статус АМРЕС корисника, а које жели да постане Партнер Федерације идентитета подноси писани захтев (у даљем тексту: захтев за партнера).

Партнер Федерације идентитета може да буде искључиво у својству Даваоца сервиса.

Правно лице са којим је АМРЕС закључио уговор за Партнера Федерације идентитета и уговор за одређене АМРЕС услуге у Федерацији идентитета, сматраће се Партнером Федерације идентитета.

Списак Партнера Федерације идентитета и АМРЕС услуга у Федерацији идентитета које користе, објављује се на АМРЕС сајту.

#### **Члан 7.**

Правно лице може да престане да буде Корисник односно Партнер Федерације идентитета, или одређене АМРЕС услуге у Федерацији идентитета уколико:

- АМРЕС-у поднесе писани захтев за престанак статуса Корисника или Партнера Федерације идентитета, или престанак за коришћење одређене АМРЕС услуге у Федерацији идентитета;
- се промени неки од основа по коме је стекао статус Корисника или Партнера Федерације идентитета;
- прекрши услове Услуге Федерације идентитета, или одређене АМРЕС услуге у Федерацији идентитета;
- се не придржава правила о дозвољеном и недозвољеном коришћењу АМРЕС инфраструктуре и услуга које пружа АМРЕС која су прописана у Правилнику;
- раскидом уговора.

### **Права и обавезе Корисника и Партнера Федерације идентитета**

#### **Члан 8.**

Корисници и Партнери Федерације идентитета су у обавези да, између осталог:

- поступају у складу са овим условима, свим припадајућим прилозима и другим условима за појединачне АМРЕС услуге у Федерацији идентитета које користе и свим њиховим каснијим изменама и допунама;

- сарађују са AMRES и осталим Корисницима и Партнерима Федерације идентитета ради решавања инцидената и проблема у вези са услугом;
- осигурају да се њихови ИТ системи које користе у сврху коришћења појединих AMRES услуга у Федерацији идентитета одржавају у складу условима њиховог коришћења и прописима којима је регулисана област информационе безбедности;
- се придржавају прописа којима је регулисана област информационе безбедности и област заштите података о личности.

Корисници Федерације идентитета који су Матичне институције су у обавези и да:

- додељују дигиталне идентитете особама из круга својих запослених, сарадника, студената или ученика односно оних особа које су у вези са том институцијом;
- обављају менаџмент идентитета својих крајњих корисника тако да правилно и тачно региструју идентитете својих крајњих корисника и одржавају их ажурним, као и да прате препоруке у овој области које између осталих израђује AMRES;
- обавештава AMRES о променама у процесима којима обавља менаџмент идентитета, а које је пријавио приликом почетка коришћења ове услуге;
- обавесте своје крајње кориснике о њиховим правима и обавезама у складу са овим условима и старају се да их ти крајњи корисници поштују;
- пруже подршку својим крајњим корисницима у вези са Федерацијом идентитета и AMRES услугама које у оквиру ње користе. Подршка би требало да буде доступна најмање у току радног времена.

Корисници и Партнери Федерације идентитета који су у својству Даваоца сервиса су у обавези и да:

- уколико нуде више сервиса, сваки од њих AMRESу пријаве посебно;
- пружају сервис кроз Федерацију идентитета само у сврху и на начин на који су пријавили AMRESу.
- 

#### Члан 9.

Сви Корисници и Партнери Федерације идентитета имају право и препорука је да пријаве инциденте AMRESу у случајевима када ти инциденти могу негативно да утичу на сигурност, поузданост или репутацију AMRES или било ког другог Корисника или Партнера Федерације идентитета. Ти инциденти могу бити у вези са: нарушавањем сигурности, погрешном употребом или злоупотребом услуге, проблемима у раду услуге, променама у контроли приступа (нпр. дозволити или ускратити приступ поједином кориснику или целој институцији).

Додатно, права Корисника и Партнера Федерације идентитета су и сва друга права која произилазе из ових услова и свих припадајућих прилога и других услова за појединачне AMRES услуге у Федерацији идентитета.



## Права и обавезе крајњих корисника

### Члан 10.

Крајњи корисници су одговорни за коришћење својих дигиталних идентитета, издатих од стране Матичне институције.

Крајњи корисници су у обавези да, између осталог:

- у сврху стицања дигиталног идентитета, својој Матичној институцији дају тачне податке;
- у случају промене или уочавања нетачности података у свом дигиталном идентитету, о томе обавесте своју Матичну институцију;
- чувају поверљивост креденцијала тј. података којима доказује своје идентитет (нпр. корисничко име и лозинка), и не уступају их на коришћење другим особама;
- у случају компромитовања својих креденцијала, о томе обавесте своју Матичну институцију;
- користе дељене сервисе доступне у оквиру Федерације идентитета у складу са њиховим условима коришћења и обавезама које произилазе из прилога и релевантних услова коришћења.

### Члан 11.

Крајњи корисници имају право да користе све сервисе доступне посредством Федерације идентитета, у складу са условима и привилегијама приступа које за сервисе које пружају одређују Даваоци сервиса.

## Права и обавезе АМРЕС

### Члан 12.

АМРЕС је у обавези да, између осталог:

- обавља планирање, изградњу, одржавање и свакодневно сигурно и поуздано управљање и надгледање Федерације идентитета и АМРЕС услуга у Федерацији идентитета, као и централних сервиса које у оквиру њих пружа, на начин на који је описан у овим условима и свим припадајућим условима коришћења АМРЕС услуга у Федерацији идентитета;
- остварује Федерацију идентитета и пружа АМРЕС услуге у Федерацији идентитета у континуитету и у складу са расположивим техничким и кадровским ресурсима, као и да одржава њихов квалитет према техничким могућностима;
- пружа подршку Корисницима и Партнерима Федерације идентитета при почетку коришћења ове услуге и решавању оперативних проблема у вези са коришћењем Федерације идентитета и појединачних АМРЕС услуга у Федерацији идентитета;
- одржава односе са националним и интернационалним интересним групама из области федерација идентитета, као нпр. ради остваривања интерфедерације и рада са другим федерацијама идентитета у циљу усклађивања начина рада са њима;



- Кориснику или Партнеру Федерације идентитета онемогући коришћење ове или појединих АМРЕС услуга у Федерацији идентитета у што краћем року од тренутка престанка њиховог статуса;
- упозори Корисника или Партнера Федерације идентитета уколико установи да крше услове Федерације идентитета или појединих АМРЕС услуга у Федерацији идентитета;
- одлучује о захтевима за стицање статуса Корисника и Партнера Федерације идентитета;
- одређује услове пружања Федерације идентитета укључујући и техничка и организациона правила, процедуре и препоруке.

### Члан 13.

У оквиру Федерације идентитета, АМРЕС задржава право да, између осталог:

- привремено или трајно суспендује коришћење Федерације идентитета или појединачних АМРЕС услуга у Федерацији идентитета оном Кориснику или Партнеру Федерације идентитета који нарушава њихов сигуран и поуздан рад или крши њихове услове. Суспензија се врши у складу са овим условима као и сходном применом Правилника;
- због отклањања кварова, одржавања и изградње или преоптерећења АМРЕС инфраструктуре привремено, делимично или потпуно обустави или смањи квалитет Федерације идентитета или АМРЕС услуга у Федерацији идентитета;
- ради промовисања Федерације идентитета, објави списак Корисника и Партнера Федерације идентитета и АМРЕС услуга у Федерацији идентитета које користе;
- остварује сарадњу са другим федерацијама идентитета тако што приступа интерфедерацијама.

### Члан 14.

АМРЕС, Корисници и Партнери Федерације идентитета дужни су да се са личним подацима, односно збиркама података крајњих корисника понашају у складу са важећим прописима Републике Србије.

АМРЕС има улогу посредника између Матичне институције и Даваоца сервиса, те у том смислу није одговоран за исправност података о крајњим корисницима који се налазе у збиркама података Матичне институције, нити за евентуалну злоупотребу података коју почини било Матична институција било Давалац сервиса.

АМРЕС није одговоран за штету коју крајњи корисници, Корисници и Партнери Федерације идентитета претрпе посредством Федерације идентитета или АМРЕС услуга у Федерацији идентитета, што обухвата али се не ограничава на смањену доступност или недоступност Федерације идентитета и АМРЕС услугом у Федерацији идентитета, сервиса који се пружају њиховим посредством, штету насталу радњом других Корисника и Партнера Федерације идентитета и трећих лица као и било којих других проблема који настану у вези са Федерацијом идентитета.

## Интерфедерација

### Члан 15.

Ради омогућавања међународне сарадње, у оквиру Федерације идентитета може се остварити сарадња са другим федерацијама идентитета (интерфедерација). У оквиру појединачних АМРЕС услуга у Федерацији идентитета могу бити наведени детаљи о томе на који начин (технички и административно) Корисник или Партнер Федерације може учествовати у одређеној интерфедерацији.

Кроз интерфедерацију Корисник и Партнер Федерације идентитета може имати интеракцију са организацијама које су обавезане прописима других земаља и условима федерације идентитета који могу бити другачији од оних у оквиру Федерације идентитета.

## Завршне одредбе

### Члан 16.

На све што није регулисано овим условима, сходно се примењује Правилник.

## Измене и допуне услова коришћења Услуге федерације идентитета

### Члан 17.

АМРЕС задржава право измене и допуне ових услова и/или припадајућих прилога и услова коришћења који ће бити објављени и јавно доступни на АМРЕС сајту. Корисници и Партнери Федерације идентитета ће о изменама и допунама ових услова и/или припадајућих прилога бити обавештени у примереном року пре њиховог ступања на снагу.

Сматраће се да је Корисник или Партнер Федерације идентитета сагласан са изменама и допунама ових услова и/или припадајућих прилога и услова коришћења АМРЕС услуга у Федерацији идентитета, уколико након пријема обавештења настави да буде у статусу Корисника или Партнера Федерације идентитета.

Корисник или Партнер Федерације идентитета задржава право да прекине свој статус или коришћење појединих АМРЕС услуга у Федерацији идентитета у случају да се не слаже са изменама и допунама ових услова и/или припадајућих прилога и других услова за појединачне АМРЕС услуге у Федерацији идентитета.

## Ступање на снагу

### Члан 18.

Ови услови ступају на снагу у року од осам дана од дана објављивања на огласној табли АМРЕС.

Број: 022-533/2018  
Датум: 25. април 2018. године



ПРЕДСЕДНИК УПРАВНОГ ОДБОРА

Милан Добријевић, дипл. инж.