

УГОВОР О ОПШТИМ УСЛОВИМА КОРИШЋЕЊА АМРЕС УСЛУГА

Закључен између:

ИНФОРМАЦИОНО – КОМУНИКАЦИОНЕ УСТАНОВЕ "АКАДЕМСКА МРЕЖА РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ – АМРЕС", са седиштем у Београду, ул. Булевар краља Александра број 90, коју заступа директор др Милош Цветановић (у даљем тексту: **АМРЕС**), матични број: 17805142, порески идентификациони број: 107138471

и

_____, са седиштем у _____, ул. _____, који заступа _____ (у даљем тексту: **АМРЕС корисник**), матични број: _____, порески идентификациони број: _____;

Уводна одредба

Члан 1.

Уговорне стране сагласно констатују:

- АМРЕС је као правно лице основан Одлуком Владе Републике Србије 05 број: 02-2974/2010 о оснивању Информационо-комуникационе установе "Академска мрежа Републике Србије - АМРЕС" („Службени гласник РС“ бр. 28/10, 35/12, 46/13, у даљем тексту: Одлука);
- да АМРЕС у обављању делатности утврђених овом одлуком омогућава корисницима својих услуга приступ комуникационој мрежи и припадајућим сервисима;
- да је АМРЕС корисник у складу са Одлуком корисник услуга АМРЕС-а чиме су се стекли услови да се потпише наведени уговор у складу са Правилником о општим правилима приступа и коришћења услуга АМРЕС број 022-30/2015/2 од 01.04.2015. (у даљем тексту: Правилник) године на који је Влада дала сагласност решењем 05 број 110-4026/2015 од 09. априла 2015. године („Службени гласник РС“, број 33/15).

Предмет уговора

Члан 2.

Овим уговором се уређују међусобна права и обавезе уговорних страна у погледу услова коришћења АМРЕС услуга укључујући и повезивање на АМРЕС инфраструктуру.

АМРЕС услуге су све информационо-комуникационе услуге које АМРЕС пружа АМРЕС корисницима који се непосредно или посредно остварују преко АМРЕС инфраструктуре.

АМРЕС инфраструктура је научно-истраживачка и образовна рачунарска мрежа Републике Србије у функционалном и техничком смислу, заједно са спољним везама које је повезују са окружењем (Интернет, GEANT, остали провајдери итд.) и серверско-рачунарском инфраструктуром. Укључује све уређаје који су у власништву или су изнајмљени од стране АМРЕС-а и све телекомуникационе линкове које АМРЕС поседује, изнајмљује од телекомуникационих провајдера или су за АМРЕС изнајмљени од стране других правних лица (нпр. везе обезбеђене пројектним средствима).

АМРЕС ресурси обухватају АМРЕС услуге, АМРЕС инфраструктуру, припадајући јавни и приватни IP адресни простор, припадајуће DNS домене, софтверске ресурсе, припадајуће информатичке податке, као и кадрове који су укључени у управљање и одржавање наведених ресурса.

АМРЕС крајњи корисници су Корисници услуга АМРЕС који су физичка лица и који своје право коришћења АМРЕС услуга остварују преко АМРЕС корисника у складу са Одлуком о оснивању АМРЕС. Физичка лица могу постати АМРЕС крајњи корисници уколико имају статус запослених, ученика, студената или иностраних истраживача у организацијама АМРЕС корисника.

Трећа лица, у смислу овог уговора, су сва правна и физичка лица која нису АМРЕС корисник у смислу овог уговора, као и физичка лица која немају статус запослених, ученика, студената или иностраних истраживача у организацијама АМРЕС корисника овог уговора.

Права и обавезе АМРЕС корисника

Члан 3.

АМРЕС корисник стиче право да користи све АМРЕС услуге обостраним потписивањем овог уговора.

Поједине услуге АМРЕС могу захтевати потписивање посебних уговора којима се регулише начин њиховог коришћења. АМРЕС услуге за које је потребно закључити посебне уговоре су наведене на АМРЕС сајту.

Члан 4.

АМРЕС корисник не може преносити своја права коришћења стечена по основу Одлуке, Правилника и закљученог Уговора на трећа лица.

Члан 5.

АМРЕС корисник има право да буде повезан на АМРЕС инфраструктуру.

Повезивање АМРЕС корисника на АМРЕС инфраструктуру се врши у складу са Правилником. АМРЕС корисник који испуни услове прописане Правилником потписује „Уговор о повезивању на АМРЕС инфраструктуру“.

АМРЕС корисник који није повезан на АМРЕС инфраструктуру, стиче право да користи друге АМРЕС услуге које су му доступне упркос непостојању везе до АМРЕС инфраструктуре.

Члан 6.

АМРЕС корисник има право да пружа своје информационе услуге свим или појединим АМРЕС корисницима посредством АМРЕС мреже под условом да је то пружање услуга у складу са одредбама о општим правилима и начином коришћења АМРЕС ресурса које су прописане Правилником.

Услуге које се пружају посредством АМРЕС мреже од стране других АМРЕС корисника нису предмет овог уговора и АМРЕС не одговара за политику и начин пружања и коришћења тих услуга.

Члан 7.

АМРЕС корисник се обавезује да ће све АМРЕС услуге користити у складу и на начин прописан Правилником.

АМРЕС корисници су дужни да упознају своје АМРЕС крајње кориснике са расположивим АМРЕС услугама, одредбама Правилника и да се старају да они користе АМРЕС инфраструктуру и АМРЕС услуге на дозвољен начин и у складу са одредбама Правилника.

Препоручује се да АМРЕС корисници усвоје посебна правила о коришћењу своје информационо-комуникационе инфраструктуре, која су у складу са одредбама Правилника.

Члан 8.

АМРЕС корисник се обавезује да у тренутку закључења Уговора одреди лице или лица за административни и технички контакт задужене за комуникацију са АМРЕС-ом и да контакт податке о тим лицима достави АМРЕС-у уз њихову сагласност.

Административни контакт представља АМРЕС корисника у административним аспектима коришћења АМРЕС услуга. Административни контакт врши координацију и организацију увођења АМРЕС услуга код АМРЕС корисника и одговоран је за слање захтева за почетак или престанак коришћења АМРЕС услуга. Дужност АМРЕС административног контакта је

да се стара да и остали именовани контакти задужени за комуникацију са АМРЕС-ом ефикасно и правовремено реагују на захтеве АМРЕС-а.

Технички контакт је особа која ће испред АМРЕС корисника учествовати у техничким аспектима коришћења АМРЕС услуга (на пример, реализацији везе ка АМРЕС-у, конфигурацији уређаја и одржавању мреже у институцији, конфигурацији рачунарских ресурса ради увођења одређених услуга и слично).

Члан 9.

АМРЕС корисник је дужан да током трајања уговора обавештава АМРЕС о свим формалним променама које се односе на АМРЕС корисника, а нарочито промене које су од значаја за примену члана 3. Правилника, статусне промене, промене пословног имена, законског заступника, контаката из члана 8. овог уговора и сл.

АМРЕС корисник је дужан да обавести АМРЕС о насталим променама најкасније у року од 30 дана од дана формалног настанка промене.

Члан 10.

АМРЕС корисник је, поред обавеза наведених у овом уговору, нарочито обавезан да:

- у складу са својим могућностима АМРЕС услуге учини доступне АМРЕС крајњим корисницима и одржава информационо комуникациону инфраструктуру која је неопходна за њихов несметан рад;
- услуге које АМРЕС пружа без накнаде АМРЕС кориснику учини доступним АМРЕС крајњим корисницима без наплате коришћења;
- онемогући продају и/или изнајмљивање са или без накнаде било каквог трајног или привременог приступа или коришћења АМРЕС инфраструктуре и АМРЕС услуга од стране трећих физичких и/или правних лица;
- се приликом коришћења АМРЕС инфраструктуре и АМРЕС услуга придржава одредби Правилника и других аката које је донео АМРЕС за поједине АМРЕС услуге;
- уз одобрење и на основу одлуке АМРЕС-а омогући пружање АМРЕС услуга и повезивање других АМРЕС корисника коришћењем АМРЕС инфраструктуре која се налази на локацији АМРЕС корисника;
- за потребе коришћења појединих АМРЕС услуга, одржава дигиталне идентитете својих АМРЕС крајњих корисника, а у складу са препорукама АМРЕС;
- сарађује са АМРЕС-ом у активностима на разрешавању проблема у функционисању АМРЕС инфраструктуре и АМРЕС услуга и сигурносних напада на АМРЕС инфраструктуру и АМРЕС услуге, када се проблеми и сигурносни напади дешавају код АМРЕС корисника.

Члан 11.

АМРЕС корисник губи право да користи АМРЕС инфраструктуру и АМРЕС услуге:

- укидањем или престанком АМРЕС корисника као правног лица, као и променом делатности, статусном променом и променом правне форме АМРЕС корисника услед које је настало правно лице које се не сматра Корисником услуга АМРЕС у смислу Одлуке;
- уколико не поступа у складу са одредбама Правилника, овог уговора, уговора о повезивању или других уговора о коришћењу појединих АМРЕС услуга;
- раскидом уговора.

Права, обавезе и одговорности АМРЕС-а

Члан 12.

Током трајања уговора, АМРЕС има право да изврши проверу да ли АМРЕС корисник испуњава захтеве у погледу статуса у складу са Одлуком и Правилником и може захтевати од АМРЕС корисника документацију којом се доказује испуњеност тих услова.

АМРЕС има обавезу да АМРЕС корисницима учини доступним АМРЕС услуге.

Члан 13.

Уговорне стране су сагласне да АМРЕС чува следеће податке о АМРЕС кориснику:

а) Основни подаци о правним лицима:

- званично пословно име институције;
- скраћено пословно име, односно назив;
- матични број (МБ);
- порески идентификациони број (ПИБ);
- законски заступник правног лица;
- правна форма;
- шифра делатности;
- опис претежне делатности.

б) подаци о одговорном лицу и лицима за административни и технички контакт:

- име и презиме;

- функција коју лице обавља;
 - број службеног фиксног/мобилног телефона;
 - адреса електронске поште.
- в) АМРЕС услуге које користи.

Члан 14.

У случају да АМРЕС корисник не поштује одредбе Правилника као и одредбе овог уговора, АМРЕС може донети упозорење или одлуку о суспензији појединих услуга АМРЕС корисницима, укључујући и везу са АМРЕС инфраструктуром.

У посебно хитним случајевима ради очувања функционалности и безбедности АМРЕС инфраструктуре и АМРЕС услуга, упозорење је могуће спровести и накнадно, након суспензије.

АМРЕС корисник коме је нека услуга привремено суспендована може по престанку разлога за суспензију да се обрати АМРЕС-у са захтевом за поновно успостављање услуге.

Члан 15.

АМРЕС није одговоран за штету коју АМРЕС корисници претрпе коришћењем АМРЕС ресурса, изузев ако се ради о штети која је изазвана намером или грубом непажњом АМРЕС-а.

АМРЕС није одговоран за штету или повреду права које претрпи АМРЕС корисник услед радњи од стране тог или другог АМРЕС корисника или трећих лица која нису АМРЕС корисници.

АМРЕС не одговара за евентуалну штету коју АМРЕС корисници претрпе услед различитих догађаја који укључују, али се не ограничавају на: отказе АМРЕС-ових уређаја, нестанак електричне енергије у чвориштима АМРЕС, прекиде АМРЕС физичких веза, смањење квалитета саобраћаја узрокованог интерференцијом, атмосферским приликама, физичким препрекама, проблеме на ресурсима провајдера комуникационих веза или друге разлоге на које АМРЕС нема утицај, непокривености подручја, смањеног протока у бежичном преносу података, повремених прекида у раду мреже и дејства више силе.

АМРЕС не одговара за смањење квалитета АМРЕС услуга које је настало услед активности које представљају недозвољене радње у смислу Правилника, као и услед објективних узрока који се не могу предвидети, избећи или уклонити.

Уколико АМРЕС корисник употребљава уређај који није компатибилан са АМРЕС-овом инфраструктуром или није подешен за коришћење у њој или проузрокује сметње у раду

АМРЕС инфраструктуре и АМРЕС услуга, АМРЕС не сноси одговорност за немогућност коришћења АМРЕС инфраструктуре и АМРЕС услуга.

Члан 16.

АМРЕС тежи да спречи било какву активност која може да изазове ометање АМРЕС корисника при коришћењу АМРЕС инфраструктуре и АМРЕС услуга, наношење штете АМРЕС инфраструктури и АМРЕС услугама, као и да умањи последице таквих евентуалних штетних активности.

АМРЕС није одговоран за информациону безбедност уређаја којима управља АМРЕС корисник, те тиме ни за евентуалну насталу штету.

АМРЕС корисници треба да чувају и/или преносе податке кроз АМРЕС инфраструктуру и АМРЕС услуге узимајући у обзир ограничену безбедност комуникационих и рачунарских ресурса.

АМРЕС није одговоран АМРЕС кориснику или трећем лицу за губитак података, неовлашћен приступ трећих лица подацима АМРЕС корисника и штету на уређајима АМРЕС корисника, насталу услед ширења малициозног софтвера, упада у рачунарске системе, услед коришћења уређаја супротно упутству произвођача и сл.

Завршне одредбе

Члан 17.

Ниједна одредба Уговора самостално или заједно са другим одредбама или Уговор у целини не значе и не могу се примењивати ни тумачити као било какав облик удруживања или као било која врста заједничког субјективитета уговорних страна.

Ниједна одредба Уговора самостално или заједно са другим одредбама или Уговор у целини не установљавају начин финансирања комуникационих веза АМРЕС до Корисника.

Члан 18.

Свака од уговорних страна може једнострано раскинути уговор.

О својој намери да раскине уговор, уговорна страна је дужна писменим путем обавестити другу страну.

Уговор ће се сматрати раскинутим по протеклу рока од 30 дана, од дана пријема писменог обавештења.

Раскидом Уговора престаје статус АМРЕС корисника и право коришћења АМРЕС услуга укључујући и повезивање на АМРЕС инфраструктуру.

Члан 19.

Сви спорови међу уговорним странама који проистекну из Уговора решаваће се споразумно, а уколико се не постигне сагласност о спорном питању спор ће се решавати пред надлежним судом у Београду.

Члан 20.

Уговор се закључује на неодређено време.

Уговор ступа на снагу даном закључења, односно обострано потписаног уговора.

На све што није изричито регулисано овим уговором примењиваће се одредбе Правилника и прописа којим су регулисани облигациони односи.

Измене и допуне овог уговора важе само када се дају у писменој форми и уз обострану сагласност уговорних страна.

Члан 21.

Уговор је сачињен у 4 (четири) истоветна примерка од којих свака уговорна страна задржава по 2 (два) примерка.

ЗА АМРЕС

ЗА АМРЕС КОРИСНИКА

др Милош Цветановић, директор

(име и презиме законског заступника,
функција (директор, декан, ректор,
управник, итд.))

У Београду, дана _____

У _____, дана _____