

На основу члана 17. став 1. тачка 15. Одлуке о оснивању Информационо-комуникационе установе „Академска мрежа Републике Србије – AMPEC“ („Службени гласник Републике Србије“, бр. 28/10, 35/12, 46/13), члана 25. став 1. тачка 13) Статута Информационо-комуникационе установе "Академска мрежа Републике Србије - AMPEC" („Службени гласник РС“, бр. 28/10, 35/12, 46/13) број 022-31/2015 од 01. априла 2015. године на који је Влада дала сагласност решењем (Службени гласник РС, број 46/15) и члана 7. Правилника о општим правилима приступа и коришћења услуга AMPEC број 022-30/2015/2 од 01.04.2015. године, на који је Влада дала сагласност решењем („Службени гласник РС“, број 33/15) Управни одбор Информационо-комуникационе установе „Академска мрежа Републике Србије“ – AMPEC, на седници одржаној дана 25.04.2018. донео је

УСЛОВЕ КОРИШЋЕЊА AMPEC FILESENDER УСЛУГЕ

Предмет уређивања

Члан 1.

Овим документом ближе се уређују услови и критеријуми за коришћење *FileSender* услуге, права и обавезе Информационо комуникационе установе „Академска мрежа Републике Србије- AMPEC“ (у даљем тексту: AMPEC) и корисника *FileSender* услуге.

Поједини појмови употребљени у овом документу имају следеће значење:

- 1) Одлука о оснивању AMPEC** је Одлука о оснивању Информационо – комуникационе установе „Академска мрежа Републике Србије - AMPEC“ („Службени гласник Републике Србије“, бр. 28/10, 35/12, 46/13), односно акт Владе којим је основан AMPEC.
- 2) AMPEC** је Информационо – комуникациона установа „Академска мрежа Републике Србије - AMPEC“.
- 3) Правилник** је Правилник о општим правилима приступа и коришћења услуга AMPEC којим су између осталих уређена општа правила и начин коришћења AMPEC инфраструктуре и услуга које пружа AMPEC, повезивање AMPEC корисника на AMPEC инфраструктуру, као и шта се сматра недозвољеним, а шта дозвољеним коришћењем AMPEC инфраструктуре и услуга које пружа AMPEC.
- 4) Корисник услуга AMPEC-а** је свако лице (правно или физичко) које може да користи услуге које пружа AMPEC у складу са Одлуком о оснивању AMPEC и свим каснијим изменама и допунама те одлуке, као и друга правна и физичка лица којима је AMPEC дозволио да директно или индиректно користе AMPEC ресурсе.
- 5) AMPEC корисник** је сваки Корисник услуга AMPEC-а који има својство правног лица и који је потписао уговор о условима коришћења AMPEC услуга у складу са Правилником и који користи AMPEC услуге директним или индиректним, сталним или повременим повезивањем на AMPEC инфраструктуру.
- 6) AMPEC крајњи корисници** су Корисници услуга AMPEC који су физичка лица и који своје право коришћења AMPEC услуга остварују преко AMPEC корисника у складу са Одлуком о оснивању AMPEC.
- 7) иAMPEC услуга** је услуга AMPEC којом се крајњем кориснику омогућава да се, коришћењем корисничког имена и лозинке издатих на његовој институцији, може

пријавити на веб услуге доступне у оквиру иAMPEC. Информације о иAMPEC услузи доступне су на AMPEC сајту.

- 8) **Корисник *FileSender* услуге** (у даљем тексту: корисник Услуге) је AMPEC крајњи корисник који има право коришћења *FileSender* услуге у складу са овим условима коришћења.
- 9) **AMPEC сајт** је званична Интернет страница AMPEC-а на којој се јавно објављују правилници, вести и друга документа, информације о AMPEC услугама и остале информације од значаја за AMPEC кориснике.

Опис, намена и начин коришћења *FileSender* услуге

Члан 2.

FileSender услуга је услуга AMPEC-а која се пружа без накнаде и путем које се корисницима Услуге омогућава размена великих фајлова.

FileSender услуга се пружа за размену великих фајлова који првенствено обухватају податке прикупљене у научне и истраживачке сврхе, податке који интегришу мултимедијалне садржаје као и у другим случајевима када размена фајлова није могућа или прикладна коришћењем уобичајених алата за слање података, као што је електронска пошта.

FileSender услуга није намењена за поуздано архивирање фајлова нити за размену фајлова који треба да буду трајно доступни. Како би се омогућила размена фајлова, сви фајлови који се пошаљу путем *FileSender* услуге се привремено складиште и бришу након времена дефинисаног у техничким карактеристикама *FileSender* услуге, у складу са наведеним Чланом 3 ових услова коришћења.

FileSender услуга омогућава размену података и фајлова корисника Услуге и не представља јавни сервис за складиштење података за јавну употребу, нити омогућава да се подаци и фајлови који су размењени и ускладиштени путем *FileSender* услуге ставе општој јавности на употребу.

Члан 3.

FileSender услуга се користи у складу са упутством о коришћењу *FileSender* услуге и техничким карактеристикама *FileSender* услуге који су доступни на AMPEC сајту и свим њиховим каснијим изменама и допунама.

Упутство о коришћењу *FileSender* услуге детаљно описује начин приступања и коришћења *FileSender* услуге, док техничке карактеристике *FileSender* услуге између осталог прецизирају максималну дозвољену величину фајла који се може послати, период након кога се складиштени фајлови бришу итд.

FileSender услуга је јавно доступна на веб страници <https://filesender.amres.ac.rs>

Посебан ризик повреде безбедности и интегритета *FileSender* услуге

Члан 4.

Фајлови који се смештају на систем приликом коришћења *FileSender* услуге се не енкриптују.

FileSender услуга није намењена за слање фајлова за које корисник сматра да захтевају високи ниво сигурности или поверљивости јер свака особа која поседује УРЛ путању за преузимање фајла исти може преузети без било какве провере идентитета.

Корисник услуге који жели да пошаље податке за које сматра да су поверљиви би требало да их енкриптује пре него што их пошаље путем *FileSender* услуге и да на сигуран начин пошаље примаоцима кључ за декриптовање.

Неприхватљив садржај

Члан 5.

Неприхватљивим садржајем сматра се складиштење и слање оних фајлова чији садржај није у складу са актом којим су регулисана општа правила и начин коришћења инфраструктуре и услуга AMPEC-а.

Поред наведеног акта из претходног става овог члана, неприхватљивим садржајем се нарочито сматра:

- ❖ незаконит садржај – подаци који јесу или чије је преношење у супротности са позитивним правним прописима;
- ❖ неистинит садржај – подаци који су неистинити и који би као такви могли нанети штету другим корисницима услуга или трећим особама;
- ❖ садржај који има ознаку тајности – подаци који имају одређени ступањ тајности или представљају пословну или професионалну тајну или су заштићени прописима о заштити података о личности;
- ❖ неприкладан садржај – као што су порнографски материјали, расистички, шовинистички или други увредљиви и понижавајући садржаји;
- ❖ садржај који нарушава ауторска права или интелектуалну својину.

Корисници *FileSender* услуге

Члан 6.

Корисник Услуге може користити *FileSender* услугу под условом да је AMPEC крајњи корисник и да поседује дигитални идентитет у оквиру иAMPEC услуге. Корисник Услуге за приступ *FileSender* услузи мора користити и употребити искључиво свој дигитални идентитет који користи у оквиру иAMPEC услуге.

Изузетно, физичко лице које није AMPEC крајњи корисник и које не поседује дигитални идентитет у оквиру иAMPEC услуге може користити *FileSender* услугу уколико га је корисник Услуге овластио односно пренео своје право коришћења ове услуге путем тзв. ваучера доступног у оквиру *FileSender* услуге.

Права и обавезе AMPEC

Сталност и квалитет *FileSender* услуге

Члан 7.

AMPEC ће настојати да пружа *FileSender* услугу у континуитету и у складу са расположивим техничким и људским ресурсима, као и да одржава квалитет *FileSender* услуге према техничким могућностима.

AMPEC ће настојати да повећава техничке капацитете *FileSender* услуге према техничким могућностима, између осталог и доступног простора за складиштење фајлова корисника Услуге, али не преузима одговорност у случају недоступности *FileSender* услуге услед попуњености простора намењеног складиштењу фајлова корисника Услуге.

AMPEC задржава право да због отклањања кварова, одржавања и изградње или преоптерећења своје инфраструктуре привремено делимично или потпуно обустави или смањи квалитет *FileSender* услуге.

Члан 8.

AMPEC ће у оквиру доступних техничких могућности настојати да осигура доступност и интегритет *FileSender* услуге и поверљивост свих складиштених података.

Интегритет услуге је, између осталог, обезбеђен системом који омогућава да се складиштени подаци очувају у изворном облику и не могу бити промењени ни на који начин, осим од стране власника података и од особа које су они овластили.

Поверљивост услуге је, између осталог, обезбеђена системом који омогућава приступ складиштеним подацима само кориснику Услуге који је податак послао као и особама којима је корисник Услуге те податке учинио доступним експлицитним дељењем. AMPEC неће, осим у сврху збирне статистичке обраде, копирања у сврху сигурносног складиштења и у случајевима описаним у Члану 10 овог правилника, имати увид у складиштене податке нити ће их учинити доступнима трећим особама.

Члан 9.

Сви фајлови складиштени у оквиру *FileSender* услуге ће без претходне најаве и без обзира на то да ли су претходно успешно преузети аутоматски бити уклоњени након периода који је дефинисан у техничким карактеристикама *FileSender* услуге у складу са наведеним Чланом 3 ових услова коришћења.

AMPEC задржава право да uklони фајлове и пре истека предвиђеног периода, уколико постоји оправдана сумња да је садржај фајлова неприхватљив у смислу Члана 5 овог Правилника.

AMPEC задржава право да uklони фајлове за које сумња да нарушавају интегритет или ометају нормално коришћење *FileSender* услуге другим легитимним корисницима Услуге (нпр. загушење пропусног опсега услед великог броја преузимања фајла).

AMPEC задржава право да у сваком тренутку и без претходне најаве ограничи или укине право коришћења *FileSender* услуге оним корисницима Услуге који је користе на недозвољени начин у супротности са овим условима коришћења и свим њиховим каснијим изменама и допунама.

Члан 10.

AMPEC задржава право да испита садржај складиштених фајова у случају да постоји сумња да је садржај неприхватљив, у смислу Члана 5 овог правилника.

AMPEC задржава право да испита податке описане у Члану 11 овог документа у циљу одржавања интегритета *FileSender* услуге, испитивања и решавања случајева злоупотребе и њихових пријава и осталих случајева у складу са овим условима коришћења.

Обрада података

Члан 11.

AMPEC прикупља, обрађује и чува следеће податке:

- ❖ информације о дигиталним идентитетима корисника који користе *FileSender* услугу и то име и презиме, адресу електронске поште и анонимни јединствени идентификатор корисника (*eduPersonTargetedId*);
- ❖ локове, који се чувају и након брисања фајла, који садрже информације о времену слања фајла, имену послатог фајла, адресама електронске поште особа којима је послат фајл, времену преузимања фајла и ваучерима послатим другим лицима.

Подаци се прикупљају и чувају искључиво у сврху пружања и унапређења *FileSender* услуге.

Обраду података вршиће запослени и друга лица која за потребе AMPEC-а обављају послове пружања *FileSender* услуге. Могући корисници података из става 1 овог члана могу бити и други надлежни државни органи, у случајевима и на начин предвиђеним прописима Републике Србије.

Коришћењем *FileSender* услуге, корисник добровољно даје пристанак да AMPEC прикупља, обрађује и чува податке из става 1.

У случају сумње на недозвољену обраду података од стране AMPEC-а или других лица који обраду врше у име и за рачун AMPEC, лице на које се подаци односе има право да AMPEC-у поднесе приговор.

Непостојање одговорности

Члан 12.

AMPEC не одговара за штету насталу због недоступности *FileSender* услуге, или губитка података до којег је дошло због: више силе, отказа у функционисању хардвера и/или софтвера, намерних или случајних грешака у раду од стране AMPEC запослених, намерног или случајног компромитовања система од стране овлаштених или неовлаштених особа, попуњености простора за складиштење корисничких фајлова или поступања корисника Услуге супротно овим правилима.

AMPEC не одговара за недостатак квалитета *FileSender* услуге услед објективних узрока који се не могу предвидети, избећи или уклонити, као и због радова на одржавању и унапређењу *FileSender* услуге.

AMPEC не одговара за штету коју корисник Услуге или друго лице претрпе услед привремених или повремених прекида пружања *FileSender* услуге.

Искључење одговорности

Члан 13.

AMPEC није одговоран за штету или повреду права које услед недозвољених радњи и злоупотреба корисника Услуге претрпи други корисник Услуге, треће лице или сам корисник Услуге.

AMPEC није одговоран кориснику Услуге за губитак података, неовлашћен приступ трећих лица подацима корисника Услуге као и на штету на корисниковим уређајима насталу услед преузетих података.

AMPEC не одговара за садржај фајлова који се коришћењем ове услуге складишти или пренеси.

AMPEC не одговара за штету која за корисника услуга настане ограничењем или укидањем права коришћења у случајевима наведеним у Члану 9 ових услова коришћења.

Права и обавезе корисника FileSender услуге

Члан 14.

Корисници Услуге имају право коришћења *FileSender* услуге искључиво у складу и са сврхом прописаним овим условима коришћења. Такође, Корисник Услуге је обавезан да поступа у складу са овим условима коришћења и актом којим су регулисана општа правила и начин коришћења инфраструктуре и услуга AMPEC-а, и свим њиховим каснијим изменама и допунама.

Корисник Услуге прихвата услове коришћења *FileSender* услуге из претходног става овог члана у тренутку када се пријавио (улоговао) на услугу, а то експлицитно потврђује приликом слања фајла одабиром опције „Прихватам услове коришћења“ на веб страници *FileSender* услуге. Прихватањем услова коришћења *FileSender* услуге сматра се да је корисник Услуге упознат са одредбама овог правилника, упутством о коришћењу и техничким карактеристикама *FileSender* услуге у складу са Чланом 3, те да пристаје на коришћење *FileSender* услуге у складу са наведеним условима и на начин како је то њима прописано.

Корисник Услуге задржава своје право да *FileSender* услугу не користи ако се не слаже са условима њеног коришћења.

Корисник Услуге прихвата пружање *FileSender* услуге унутар техничких и оперативних могућности и капацитета којима AMPEC располаже.

Члан 15.

Корисник Услуге је одговоран за садржај фајлова који преноси, складиште или којима на други начин управља користећи *FileSender* услугу.

Корисник Услуге је одговоран AMPEC-у, другом кориснику Услуге и сваком трећем лицу које претрпи штету услед његовог недозвољеног понашања приликом коришћења *FileSender* услуге.

Корисник Услуге који је пренео своје право коришћења на друго лице коришћењем тзв. ваучера доступних у оквиру *FileSender* услуге, одговоран је за поступање тог другог лица, у складу са овим условима коришћења свим њиховим каснијим изменама и допунама.

Члан 16.

Корисницима није допуштена употреба туђег дигиталног идентитета из оквира и AMPEC или давање свог дигиталног идентитета на употребу другим особама, а у сврху коришћења *FileSender* услуге.

Корисницима није дозвољено коришћење *FileSender* услуге за пренос, складиштење и друго могуће управљање фајловима који се у смислу члана 5 ових услова сматрају неприхватљивим садржајем.

Завршне одредбе

Измене и допуне услова коришћења услуге

Члан 17.

AMPEC задржава право измене и допуне услова коришћења *FileSender* услуге, а све измене и допуне услова коришћења биће објављене и јавно доступне на AMPEC сајту.

Сматраће се да је корисник Услуге сагласан са изменама и допунама услова коришћења, уколико након објављених измена и допуна услова коришћења настави да користи *FileSender* услугу.

Корисник задржава право да прекине да користи *FileSender* услугу у случају да се не слаже са изменама услова коришћења.

Ступање на снагу

Члан 18.

Ови услови ступају на снагу у року од осам дана од дана објављивања на огласној табли AMPEC.

Број: 022-532/2018

Датум: 25. април 2018. године